

Konfliktmanagement für Führungskräfte

Seminar-Ziel:

Als Führungskraft klären Sie Konflikte ziel- und lösungsorientiert. Durch souveränes Handeln verbessern Sie das Betriebsklima, stärken das gegenseitige Vertrauen, fördern die Motivation und tragen zur langfristigen Qualitätssicherung bei. Sie kennen die psychologischen Grundlagen der Kommunikation und optimieren kontinuierlich Ihre Menschenkenntnis. Dadurch können Sie Konflikte früh erkennen und bereits im Anfangsstadium lösen.

Seminar-Inhalte:

- Kernkompetenz Kommunikation: Die psychologische Grundlagen
- Sach- und Beziehungsebene im Konflikt
- Die Typenlehre: Sicherheit durch Menschenkenntnis
- Führungsmittel Kritik und Anerkennung nutzen
- Konfliktgespräche souverän führen

Gebühren zzgl. MwSt.

180 Euro Mitglieder / 270 Euro Standard

- inklusive Arbeitsbuch, Seminarverpflegung und Zertifikat -

Termin:	Ort:	Zeit:	Referent:
26.02.2019	DEHOGA Akademie NRW	9-17 Uhr	Marion Genth
28.10.2019	DEHOGA Akademie NRW	9-17 Uhr	Marion Genth

Anmeldung

DEHOGA Akademie c/o HOGA GmbH

Doreen Wörpel

Telefon: 02131 7518-162

woerpel@hoga-gmbh.de

www.dehoga-nordrhein.de/termine/

Seminarort

DEHOGA Akademie

Hammer Landstr. 45

41460 Neuss